**2024年安全服务采购项目招标公告**

根据嵊州农村商业银行股份有限公司（以下简称嵊州农商银行或本行）统一部署要求，在遵循“公开、公平、公正”竞争的原则下，本行决定以公开招标的方式，对2024年安全服务采购项目实施招投标，现将有关事项说明如下：

1. **投标简介**
2. 招标单位：嵊州农商银行
3. 招标项目：2024年安全服务采购项目
4. 投标截止时间：2024年11月25日17︰00时
5. 保证金截止日期：2024年11月25日14:00时
6. 开标地点：嵊州农商银行总行大楼
7. 投标费用：投标公司因参与本项目招投标活动，所产生的费用由投标公司自负。
8. 联系人：王凯权

联系电话：0575－83903665

地址：浙江省嵊州市官河路398号

**第二章 投标须知**

1. **投标单位资格及要求**

1.参与本项目投标的公司，必须在中华人民共和国境内注册，注册资本人民币1000万元（含）以上，具有独立承担民事责任和履行合同能力，不允许以挂靠形式参与本项目投标，公司中标后不得以任何形式转包或分包给其它供货商。以上情况一经发现核实，本行有权单方面取消中标资格，并保留追究其法律责任的权利。

**2.所有参与投标的公司，不得有联合投标、串通投标或无故退出投标（未得到本项目招标小组同意）行为，中标前不得用本行名义在市场渠道商家处进行货物报备。一经发现投标公司存在上述行为，将永久取消该公司参与本行组织的招投标活动资格。若在事后发现中标公司存在上述行为，立即取消中标人资格，并追究相关公司的法律责任。**

3.投标公司必须遵守相关国家法律、行政法规，具有良好信誉和诚实的商业道德；在近三年内的经营活动中没有重大违规违法记录；**需提供近三个月内信用中国、中国政府采购网截图证明并加盖公章**。

4.参与投标的公司，须在**保证金截止日期前向本行缴纳投标保证金人民币贰仟元整（¥2000.00）**，缴纳的投标保证金在本项目定标前一律不予退还。开标后，中标单位投标保证金在合同正常签订后退还，其余投标公司在未违反本招标文件条款的基础上，本行将在15个工作日内退还投标保证金。投标保证金及合同保证金一律不计利息。保证金户名：浙江嵊州农村商业银行股份有限公司，保证金账号：89300001262199006208。

5.投标公司应具备较强的服务能力，拥有较强的专业技术队伍，确保现场服务及时响应，并按投标承诺书要求承诺。

6.投标公司应按本行要求对采购的服务进行交付及培训，提供技术支持及详细的项目档案资料，并承担保密责任。

7.本项目标的物的技术服务必须符合本行规定要求。

8.本项目款项一律采用转账方式结算。在签订项目合同后，本行在收到中标公司的增值税专用发票后向中标公司支付合同总价的50%款项；剩余费用依据服务交付情况及合同条款进行支付。

**9.在投标截止时间未收到投标公司投标资料，本行视为投标公司自动放弃投标权利，已交纳的投标保证金不予退还。**

**10.投标有效期为投标截止时间后60天。**

11.满足本招标文件规定的其它要求。

**12.本项目最高预算价为25万元，超过预算价的投标为无效标，本行有权不接受远低于市场价的报价。**

**二、交付要求**

详见附件5《安全服务清单》。

**三、投标文件内容及要求**

（一）要求

 1.投标公司应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标资料，并保证所提供的全部资料真实有效。

 2.详细的投标报价清单，需严格按照本招标文件“附件”项目填写,不得更改格式。

**3.投标公司须提供本公司章程（投标截止时间前一个月内）、营业执照复印件（三证合一或五证合一）、法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书、投标人身份证复印件、投标承诺书、项目案例、厂商对本项目出具的《项目授权函》；投标公司意向中标后，在合同后一周内必须提供服务厂商针对本项目出具的《产品质保函》，逾期不提供将按违约处理，本行有权进行追责。**

 **4.投标公司认真测算项目施工过程中所需的相关辅助材料和费用，并在投标报价时一并考虑，项目施工过程中不再单独结算运输、安装、调试、住宿、就餐等费用（设备安装包括设备参数配置、设备上软件系统安装调试、外接设备支持调试及现场服务等）。**

 **5.服务交付时间计划和周期须符合本行要求。**

6.所有提供的资料都采用标准A4纸质，每份材料都必须加盖企业公章，若某份材料有多张A4纸组成，需在每页标明页码，并一起加盖骑缝章。

 7.若缺少本招标文件要求资料，该投标资料将作废标处理。

（二）报价说明

1.除招标文件中另有规定外，计量单位为我国法定计量单位。

2.投标报价及货款一律使用人民币计算。

3.投标报价为含税(包括运输、安装、调试、住宿、就餐等一切其它费用)，是指标的物到达本行指定地点正常使用后的开票价格。

（三）投标文件递交

1.**投标公司应将投标资料装订成册，装入统一监制的文件袋内，文件袋的接缝处用薄纸粘封，并在封条与文件袋的接缝处加盖法定代表人印章及法人企业公章。文件袋和投标封面应写明招标单位、项目名称、投标公司名称、地址、邮政编码、联系电话及联系人，并加盖法人企业公章及法定代表人印章**。

**2.参与投标的公司需另行制作投标资料副本一份，副本投标材料需等同投标资料正本，一旦正本与副本有差异，以正本为准**。

3.**投标人应在招标文件规定的截止日期前将密封合格的投标资料送至嵊州农商银行，同时提供保证金打款证明文件**。标书的投递手续，如：电报、电话、传真概不受理。

（四）投标文件的修改和撤回

投标公司在规定时间递交投标文件后，在截止时间前征得本项目招标小组认可的情况下，可以书面形式提出补充、修改或撤回其投标资料，在投标截止时间后不得修改或撤回投标资料。

**三、开标、评标、定标办法**

（一）开标

1.招标单位将择日在嵊州农商银行总行举行开标；本次招标活动不邀请投标公司参与开标。

2.招标单位宣读招标小组成员名单，招标小组成员了解招标项目情况，讨论确定评标、定标原则和办法。

3.招标小组核查投标资料的密封状况，在确认无误后，按投标公司报送的投标资料先后的逆顺序进行拆封唱标。

（二）投标文件初审

1.对投标资料进行初审，内容以投标资料为准，主要检查投标资料是否符合招标文件的要求，内容是否完整，资料签署是否齐全。

2.投标公司的投标资料出现与本行招标文件要求不相符的内容，该投标资料将被作废。有下列情形之一的都按废标处理：

（1）投标资料缺少招标文件中规定必须提供的内容或要求。

（2）投标资料中附有本行不能接受的条件。

（3）投标资料中填写报价单等重要信息字迹模糊无法辨认的。

（4）投标资料中存在2份(含)以上同类报价单，或同一张报价中对相同标的物2次(含)以上报价，且未书面说明哪份有效。

（5）更改报价清单（附件内容）格式、内容。

（6）投标资料中有未加盖公章或法人代表或授权代理人(附授权书)印章的材料。

（三）评标、定标

1.评标依据

本项目评标以《2024年安全服务采购项目招标文件》作为评议的主要依据，具体评标规则详见附件6《评分标准》。

2.定标

本行招标小组将认真审阅、分析，各投标公司的有效投标资料，根据招标文件要求提出评标报告和中标候选人，评议结果上报总行，择优确定中标公司。

**第三章 合同签订与执行**

**一、合同签订**

本行将及时以书面形式通知根据招标文件核准的中标公司，中标公司在接到通知书后，应按中标通知书上规定日期和招标文件的条款与本行签订本项目采购合同。

 1.招标文件（含附件）、中标公司的投标资料均为签订采购合同的依据。

 2.本行在授予合同时有权对产品（或服务）的数量和服务予以适当的增加或减少。

**二、合同执行**

 1.本行及中标公司双方严格按合同条款执行。

2.因特殊原因不能按时交货，中标公司应在合同规定的交货期限内提前与本行进行沟通，征得本行同意后可顺延。

3.如需变更合同标的物，中标单位须和本行设备采购领导小组办公室协商之后再定。

 4.无特殊原因中标公司拒不履行合同条款，本行可有权单方面取消本项目采购合同，并将采取法律手段追究中标公司的违约责任。

**注：1.投标公司在获得本文件后，请仔细阅读每一章节，有不清楚情况请及时联系本行联系人；2.本文件最终解释权归嵊州农商银行所有。**

附件：

1.2024年安全服务采购项目报价清单

1. 投标承诺书
2. 标书符合指引（放置于首页，如有目录，则在目录之后）
3. 投标单位法定代表人（负责人）授权书
4. 安全服务清单
5. 评分标准

嵊州农商银行

2024年11月1日

附件1：

**2024年安全服务采购项目报价清单**

投标公司名称（签章）

|  |
| --- |
| 2024年安全服务采购项目 |
| **序号** | **名称** | **品牌** | **服 务 描 述** | **数量/项** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 | 2024年安全服务 | 绿盟/天融信/安恒（三选一） | 服务期一年，服务要求详见附件5《安全服务清单》 | 1 | .00 | .00 |
| **投标总金额** | ***请在此处填写人民币大写投标总金额*** | **¥ .00** |

附件2：

**投标承诺书**

**投标单位服务承诺：**

**1.已仔细阅读本招标文件每一章节内容，知悉项目投标要求。**

**2.在标的物服务期内提供7\*24小时电话支持服务；现场技术服务（2小时内达到现场）。**

**3.服务周期承诺。**

**4.服务质量保证承诺。**

**5.提供一年原厂服务。**

**注：**各投标公司在投标时，须特别关注标的物质量和保修、运维服务要求条款。若公司在中标本项目履行合同期间，发生下述不良行为，本行有权单方面终止合同执行，并有权依法追究相关损失。

1.中标公司在服务供应期间以次充好；

2.在保修、安装、调试、培训、运维服务期间未能按本行要求提供服务或服务不良，经本行领导或职能部门与公司方主要负责人进行谈话协商，仍然无法达到服务要求。

3.服务期指合同签订日起至合同约定的维保或服务到期之间的时间。

法定代表人（签章）：

日期：年月日

附件3：

|  |
| --- |
| **标书符合指引** |
| 序号 | 投标要求 | 是否符合 | 标书页 |
| 1 | 注册资金不少于1000万元 |  |  |
| 2 | 无近三年经营活动重大违规违法记录 |  |  |
| 3 | 公司章程（最新） |  |  |
| 4 | 营业执照复印件 |  |  |
| 5 | 法定代表人身份证复印件 |  |  |
| 6 | 投标单位法定代表人（负责人）授权书 |  |  |
| 7 | 投标人身份证复印件 |  |  |
| 8 | 投标承诺书 |  |  |
| 9 | 厂商项目授权函 |  |  |
| 10 | 2024年安全服务采购项目报价清单 |  |  |
| 11 | 项目案例 |  |  |
| 12 | 技术评分项 | - |  |

附件4：

投标单位法定代表人（负责人）授权书

致：浙江嵊州农村商业银行股份有限公司

（投标单位全称）法人代表授权（全权代表姓名）为全权代表，参加贵行组织的招标活动，全权处理招标活动中的一切事宜，我司对授权人的签名负全部责任。

本授权书有效期为　　天。

投标单位（公章）： 法人代表签字：

年月日

附件5：安全服务清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称及频次 | 服务内容 | 交付物 |
|  | 网站监测（全年） | 监测要求:提供2个城名【不区分一级、二级域名，但需要区分端口】1)、每月一次的 WEB漏洞扫描、系统洞扫描服务;2)、漏洞扫描后提供详细漏洞的描述及漏洞处置建议;3)、提供对应站点每15分钟监测一次的站点可用性监测及DNS域名解析异常检测服务;4)、提供对应站点首页每15分钟监测一次的挂马、改、敏感内容监测服务服务交付:1)、每月交付一次漏洞扫描报告;2)、每周、每月交付一次事件监测报告;3)、当有站点可用性、DNS域名解析事件、挂马事件、改事件、敏感内容事件发生时，在15分钟之内，通过邮件、短信、电话通知客户。注:监测网站内非正常页面发布的网站一律按暗链监测处理 | 《月度漏洞扫描报告》《网站监测事件报告》 |
|  | WIFI渗透测试（1年2次） | 针对无线 WIFI安全进行渗透测试，测试点包括探测加密类型、暴力破解、ARP协议检查、伪造AP欺骗等 | 《WIFI渗透测试报告》 |
|  | 渗透测试（1年4次） | 通过人工黑盒的测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供复测、渗透测试报告和漏洞修复建议。 | 《季度渗透测试报告》 |
|  | 互联网系统漏洞评估（1年4次） | 使用远程漏洞评估产品，检测网络设备、操作系统、数据库和应用服务中存在的安全漏洞，提供漏洞评估报告和修复建议。 | 《季度漏洞评估报告》 |
|  | 网银、自助设备安全检查（1年1次） | 针对行内网点及自助类设备(包括网点WIFI、ATM、叫号机等)安全检查，发现存在的安全风险，并提供安全加固建议。 | 《网银、自助设备安全检查报告》 |
|  | 安全基线检查（1年2次） | 按照行方基线要求对行内信息系统资产进行核查，并根据扫描、核查结果提供安全加固建议。 | 《基线核查报告》 |
|  | 信息科技风险评估（1年1次） | 根据行方信息安全检查的相关要求，以及当前最新的行业规范，采用漏洞扫描、渗透测试、制度查阅等方式或手段，协助完成科技信息安全技术检查，开展合规安全评估，出具安全评估报告及信息科技年度风险评估报告 | 《信息科技风险评估报告》 |
|  | 信息系统风险评估（每年5个系统，具体以实际为准） | 依据安全风险评估国家标准GB/T20984，对信息系统的资产面临安全威胁、安全脆弱性及安全控制措施状况分析和评估，输出信息安全风险水平综合评价服务。 | 《XX系统风险评估报告》 |
|  | 代码审计及安全开发服务（每年约30万行有效代码，具体以实际为准） | 针对常规的Web应用系统源代码进行审计分析，发现源代码层面的安全缺陷，提供源代码审计报告和改进建议。审计开发语言包括:Java、PHP、Python、C# | 《代码审计报告》 |
|  | API服务（1年2次） | 根据API接口文档、接口示例等文件，发现API安全风险及存在的缺陷，提供相关报告并提供修改建议。现场提供API监测工具一套免费使用一年。 | 《API风险报告》 |
|  | 互联网暴露面检查（全年） | 监测互联网资产测绘及变化监控、资产暴露面监测、敏感数据泄露监测、暗网敏感信息泄露、源代码泄露、边界脆弱性监测(含漏洞、弱口令检测)、社工利用风险及软件供应链风险分析。 | 《月度互联网暴露面监测报告》 |
|  | 安全培训（1年1次） | 结合客户实际工作场景，明确意识薄弱点，开展安全意识培训。 | 培训材料 |
|  | 应急响应（按需） | 提供 24 小时网络安全事件应急响应，包括但不限于2小时内人员现场处置，排除网络安全隐患，利用工具溯源，定位风险来源。同时提供全年不超过30人/天的驻场服务。 | 《安全事件响应报告》 |
|  | 应急演练（按需） | 根据客户要求，制定特定演练场景及演练方案，并配合进行演练。 | 《XX演练方案》《XX演练总结》 |
|  | 安全情况 | 提供高危漏洞通报、行业安全事件周报。 | 邮件交付 |
|  | 信息科技风险管理合规咨询 | 依据《商业银行信息科技风险管理指引》及其他相关行业监管要求，评估银行客户监管合规现状，识别差距、问题，输出合规需求清单，为合规建设提供支撑。 | 《信息科技合规评估报告》 |

附件6：评分标准

评分标准

1）采用综合评分法，经招标小组各成员独立打分，按总得分从高到低顺序推荐确定中标候选人。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，抽签决定中标顺序。

2）评审标准：共100分，其中技术分40分，商务分60分。评分依下述所列为评审打分依据，分值如下。

技术分40分：

**（技术标标书目录中，请标明评分项目的所在内容的页码）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评标要点及说明** | **要点页码** |
| 技术分（40） | 公司整体实力与经营状况（9分） | 常驻机构（3） | 3 | 供应商在浙江设立2个及以上办事处的（含独立法人公司、分公司等）（需提供办事处机构备案证或营业执照）得3分，否则得1分；**相关证明文件，提供复印件并加盖公章，原件备查，该项最高得3分** |  |
| 管理体系认证（6） | 6 | 1、具有质量管理体系认证：IOS9001，得2分；2、具有信息安全管理体系认证：IOS27001，得2分；3、具有业务连续性管理体系认证：ISO22301，得2分**注：****相关资质证书，提供复印件并加盖公章，原件备查，该项最高得6分** |  |
| 技术、服务能力及方案（29分） | 人员配置和技术能力（6） | 6 | 1. 项目经理情况

须安排项目经理1名，负责人员组织、协调等工作，未安排项目经理的得0分。项目经理具有CISSP证书、CISA证书、CISP证书、PMP、ISO 27001 LA、ITIL Foundation证书，每个证书得0.5分，最高得3分；1. 团队人员配置情况

团队成员（除项目经理外）不得少于4人，且需具备CISP认证证书，少于4人得0分。成员人员名单中，人数在4人的，得1分；人数在5人的，得2分；人数在6人及以上得，得3分。**注：**1. **需提供相关人员社保证明复印件、证书复印件，并加盖公章，原件备查，该项最高得6分。**
 |  |
| 安全服务资质（12） | 12 | 1. 中国网络安全审查技术与认证中心-信息安全应急处理服务资质-三级或更高等级；（一级最高，三级最低）
2. 中国网络安全审查技术与认证中心-信息安全风险评估服务资质-三级或更高等级；（一级最高，三级最低）
3. 中国信息安全测评中心-服务资质-安全开发类-一级或更高等级；（一级最低，五级最高）
4. 中国信息安全测评中心-服务资质-风险评估类-一级或更高等级；（一级最低，五级最高）
5. 中国电子工业标准化技术协会- ITSS信息技术服务标准符合性证书SaaS服务资质-二级或更高等级；（三级最低，一级最高）
6. 中国计算机行业协会数据安全专业委员会中国软件评测中心-数据安全服务能力评定单位数据安全评估-一级或更高等级；（一级最低，二级最高）

**注：****相关资质证书，提供复印件并加盖公章，原件备查。每项资质得2分，最高得12分** |  |
| 应急响应能力（6） | 6 | 1. 国家计算机网络应急技术处理协调中心cncert-网络安全应急服务支撑单位-甲级；
2. 微软安全响应中心-微软MAPP计划成员；
3. 国家互联网应急中心-中国互联网协会反网络病毒联盟成员单位

**注：****相关资质证书，提供复印件并加盖公章，原件备查。每项资质得2分，最高得6分** |  |
| 案例及业绩（5） | 5 | 公司具有金融机构网络安全服务相关案例：1.浙江区域银行同类案例且金额20万及以上，每个案例得1分，最高得2分；2.浙江省农信体系案例且金额20万及以上，每个案例得1分，最高得3分；**备注：**1. **有效案例合同签署生效时间为2020年1月至2024年10月；**
2. **案例以签署生效的合同为依据，按合同签订时间为准，合同无法体现时间的，以订单签订时间为准，如合同和订单均无法体现时间的，以合同金额对应的发票开票时间为准；**
3. **须提供合同关键页证明材料复印件（合同关键页、签字盖章页、合同采购内容页及合同金额页等），提供合同原件备查，若原件与复印件无法对应则不纳入统计范围，未区分投标产品和其他产品的不纳入统计范围；**
 |  |
| 其他(2分) | 投标文件编制质量（2） | 2 | 编制有序、装订整齐、书面整洁、内容详实。最高得2分。 | 本项无需填写页码 |
| **商务分、技术分、总分均为小数点后面两位四舍五入** |

商务分60分；

| 商务分（60） | 报价（60） | 商务分统一按照下列公式计算：投标报价得分=投标基准价／投标报价×60**注：****1、投标基准价：各投标单位的有效投标最低价为投标基准价。** |
| --- | --- | --- |

**注：**

1. **所有的证件必须在有效期内，不在有效期内的不得分。**
2. **投标单位的投标报价，评委认为明显高于其市场价或低于成本价的，且投标供应商提供的相关证明材料不被招标小组认可的，将被认定为无效标。**
3. **同一员工及其证书，仅在一个评分项目中得分，请勿重复提供。**